

# Corso Operatore Soccorso in Ambulanza

SA

## Definire gli obiettivi specifici

Il corso ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per operare con efficacia nell'assistenza al paziente durante il soccorso in ambulanza in collaborazione con il personale sanitario garantendo sicurezza per sé, per la persona soccorsa e per gli astanti.

*Il corso permetterà di acquisire le seguenti conoscenze:*

- Principali tipologie di utenti e problematiche connesse
- Le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato o con problematiche di natura psichiatrica
- Le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche
- Modalità di rilevazioni, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente
- Le condizioni di rischio specifiche dell'attività di trasporto sanitario e di soccorso in ambulanza
- Le modalità di utilizzo dei presidi sanitari e non in dotazione dell'ambulanza
- I principi della sanificazione ambientale, la gestione dei rifiuti speciali, i concetti di sterilizzazione e di disinfezione, le modalità di conservazione dei presidi sanitari
- DPI e sistemi di protezione
- Le modalità di comunicazioni con la CO CRI e la CO 112/118 di riferimento
- Conosce i protocolli di intervento delle maxi-emergenze

*Il corso permetterà di acquisire le seguenti capacità:*

- Riconoscere le situazioni di urgenza/emergenza ed implementa interventi di supporto alla persona anche attraverso l'esecuzione di manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (BLSD) se necessarie
- Valutare ed analizzare tempestivamente attraverso la rilevazione dei parametri vitali e la raccolta dei segni e sintomi manifestati dalla persona, gli eventi che identificano situazioni a rischio della vita relativi ai principali apparati
- Identificare le situazioni critiche sia nell'adulto che nel bambino e applica le procedure stabilite per fronteggiarle in attesa dell'intervento del personale sanitario
- Prevenire, rilevare e trattare tempestivamente l'insorgenza di complicanze a carico delle funzioni vitali, nell'ambito delle competenze proprie del ruolo sia nell'adulto che nel bambino
- Identificare i segni e sintomi del travaglio di parto e mette in atto gli interventi specifici per quanto di competenza
- Utilizzare i presidi necessari alla mobilitazione nella tutela della sicurezza negli ambienti di lavoro
- Utilizzare e sanificare le apparecchiature elettromedicali dell'ambulanza nel rispetto delle competenze proprie

	<p>del ruolo e dei protocolli operativi in uso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le tecniche di immobilizzazione del rachide e dei segmenti ossei</li> <li>• Eseguire una corretta estricazione dell'infortunato</li> <li>• Applicare le tecniche di tamponamento delle emorragie</li> <li>• Eseguire il primo trattamento delle ferite e delle ustioni</li> <li>• Assistere il medico/ l'infermiere negli interventi di soccorso secondo i protocolli in uso e nel rispetto della normativa vigente</li> </ul> <p><i>Il corso permetterà di acquisire i seguenti comportamenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare un dialogo con gli utenti</li> <li>• Rapportarsi con l'utente e la sua famiglia comunicando in modo partecipativo</li> <li>• Rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo</li> <li>• Interagire con la persona</li> <li>• Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità</li> <li>• Applicare le strategie per assicurare il rispetto della privacy degli utenti</li> <li>• Lavorare in team</li> <li>• Mettere in atto relazioni collaborative con l'utente e la famiglia</li> <li>• Adottare una comunicazione efficace usando disponibilità e capacità di ascolto</li> <li>• Gestire gli astanti adottando un comportamento di protezione nei confronti delle vittime</li> </ul>
<p><b>Output Competenze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire la movimentazione e il trasporto della persona in ambulanza (nei trasporti secondari e in quelli di emergenza)</li> <li>• Attuare interventi di primo soccorso utilizzando i presidi sanitari e la strumentazione in uso in ambulanza</li> <li>• Applicare correttamente le direttive impartite dal responsabile</li> <li>• Utilizzare gli strumenti di lavoro (check list, procedure, protocolli)</li> <li>• Entrare in relazione con l'assistito e familiari</li> <li>• Partecipare al lavoro di équipe</li> <li>• Garantire la sanificazione dell'ambiente, dei presidi in uso e dell'ambulanza</li> <li>• Dare supporto gestionale, organizzativo e formativo collaborando alla verifica della qualità del servizio e alla definizione dei propri bisogni di formazione</li> <li>• L'Operatore Trasporto Sanitario può essere impiegato nei servizi di Istituto che comprendono la movimentazione del paziente stabile, che viene dimesso dall'ambiente ospedaliero per essere trasportato a domicilio ovvero a una successiva degenza in un Reparto ospedaliero diverso da quello di provenienza</li> <li>• L'Operatore TSSA e l'operatore, che ha acquisito la specializzazione SA</li> </ul>

<b>Operatività</b>	<p>Gli operatori formati saranno impiegati nell'ambito del servizio di trasporto Sanitario e nel servizio di Emergenza extra ospedaliera.</p> <p>L'operatore TSSA può svolgere tutti i servizi proposti dall'Associazione, per i quali è abilitato. La certificazione quale operatore e la conferma di validità è, in ogni caso, connessa agli obblighi di legge e quindi alle specifiche del Servizio Emergenza-Urgenza Regionale, secondo le modalità e le procedure di accreditamento al sistema stesso.</p>
<b>Selezione dei partecipanti</b>	<p>Il corso è rivolto al personale CRI, volontario e dipendente, che vuole operare nel settore dell'emergenza extra ospedaliera, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere socio CRI</li> <li>- aver compiuto il 18° anno d'età</li> <li>- essere in possesso di idoneità psico-fisica all'attività di servizio ambulanza secondo quanto previsto dai regolamenti CRI vigenti</li> <li>- aver superato il corso FULL-D preferibilmente sanitario, fatte salve eventuali normative regionali (entro la fine del corso deve essere comunque sempre ottenuto un brevetto FULLD sanitario o equivalente)</li> <li>- personale in possesso della qualifica di Operatore TS (trasporto Sanitario)</li> </ul>
<b>Numero partecipanti</b>	<p>Il numero dei partecipanti deve prevedere il rispetto del rapporto istruttore/operatore. Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 33.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).</p>
<b>Durata del corso</b>	<p><i>monte orario di formazione totale</i></p> <p>1. <b>MODULO SOCCORSO IN EMERGENZA – SOCCORSO IN AMBULANZA</b>  9 ore di teoria e 22 ore di pratica</p> <p><i>Il tirocinio del corso, che va svolto prima di sostenere la prova di abilitazione e solo come figura in aggiunta all'equipaggio formato secondo le vigenti normative, ha durata pari a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n° 02 (due) turni da dodici (12) ore ciascuno</li> </ul>
<b>Organizzazione e delibere necessarie</b>	<p><i>L'apertura del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 33 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.</i></p>
<b>Verifica e valutazione</b>	<p>Valutazione formativa (in itinere)  Valutazione certificativa: 1 prova pratica/ scenario su skill; utilizzo di 1 presidio/dispositivo  Valutazione del tirocinio  Quiz: 30 domande con risposta a scelta multipla  LAP: ≥ 75% in tutte le prove  Se compreso tra 60 % e 74% colloquio integrativo orale; se non supera il colloquio ripete la verifica in altra sessione  Se inferiore al 60% non idoneo ripete la verifica in altra sessione</p>

	<p>In caso di mancato raggiungimento di LAP <math>\geq</math> al 75% nella prova pratica e/o scenario, l'allievo sostiene una seconda prova pratica o scenario nella stessa sessione di verifica. In caso di ulteriore mancato superamento l'allievo dovrà ripetere la verifica in altra sessione.</p> <p>Il mancato superamento della prova di verifica comporta la ripetizione della stessa almeno 15 gg dalla prova non superata e comunque non oltre i 6 mesi dal termine del corso stesso. La verifica di abilitazione può svolgersi anche in sede diversa da quella in cui l'allievo ha seguito il corso.</p> <p>Qualora non superi la seconda verifica di abilitazione dovrà ripetere tutto il corso. L'assenza alla prima prova di verifica consente di partecipare alla seconda prova di verifica: se questa non viene superata si dovrà ripetere tutto il corso</p> <p>Il brevetto va aggiornato nel corso dell'anno solare successivo all'acquisizione, secondo quanto previsto dalla specifica scheda di aggiornamento del corso stesso.</p>
<b>Qualifica Direttore del Corso</b>	Il Direttore del corso è un Volontario CRI, con la qualifica di Trainer TSSA e che possiede i requisiti specifici, ove previsto, del Sistema Emergenza-Urgenza, nonché abbia partecipato a eventuale percorso di orientamento specifico regionale (ove previsto e codificato).
<b>Descrivere la composizione della commissione d'esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato (preferibilmente tra i Trainer TSSA);</li> <li>- Direttore del Corso;</li> <li>- Da uno a tre docenti del corso</li> </ul> <p>Ferma resta la possibilità di Audit del Referente Regionale o suo incaricato (scelto tra i Trainer TSSA)</p>
<b>Frequenza</b>	90% delle lezioni teoriche e 100% del tirocinio IIVV e sanitari sono tenuti a frequentare le lezioni pratiche e i tirocini
<b>Qualifica acquisita</b>	Operatore CRI di Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza
<b>Distintivo di qualifica</b>	Secondo quanto previsto dalla normativa vigente CRI
<b>Rapporto docente/discente</b>	1 Istruttore (Trainer) TSSA ogni 5 discenti.
<b>Materiale didattico</b>	//
<b>Mantenimento della qualifica</b>	<p>Gli operatori trasporto sanitario e soccorritori CRI devono svolgere l'attività in modo continuativo e partecipare a momenti di aggiornamento.</p> <p>L'aggiornamento dei Volontari è <b>annuale</b>.</p> <p>Resta inteso che il termine annuale si intende, al fine di favorire l'organizzazione dei comitati territoriali, come arco temporale ricompreso nel termine di <b>anno solare</b>: a tale fine si precisa che l'aggiornamento per l'anno di riferimento deve essere completato entro il 31 dicembre dell'anno cui l'aggiornamento stesso si colloca.</p> <p>Dall'aggiornamento sono esclusi tutti i Volontari che hanno seguito il corso di formazione nell'anno solare oggetto di aggiornamento.</p>

L'aggiornamento segue l'apposita scheda del “**Corso di aggiornamento operatore Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza – TSSA**”

La mancata partecipazione al corso di aggiornamento annuale comporta la sospensione dell'Abilitazione (operatore di Trasporto Sanitario e Soccorritore) fino allo suo svolgimento (anche svolto presso altra sede).

Il corso di aggiornamento può essere organizzati in concorso tra più Comitati CRI.

La ripresa del servizio dopo la sospensione del brevetto avvenuta per la non partecipazione al corso di aggiornamento, deve necessariamente avvenire dopo lo svolgimento di detto corso a cui va aggiunto, dopo un'interruzione per un periodo maggiore di 4 mesi continuativi dall'attività operativa in ambulanza, un turno di servizio tutorato (quindi in aggiunta ad un equipaggio regolarmente costituito) per ogni 2 mesi di interruzione.

**MODULO SOCCORSO IN EMERGENZA**

**SOCCORSO IN AMBULANZA**

1 SA	Il soggetto in condizioni critiche	Il soggetto in condizioni critiche: cenni su coma, incidenti cerebrovascolari, etc.	Il coma, gli incidenti cerebrovascolari, etc. <b>Valutazione primaria e secondaria del paziente medico con metodologia ABCDE)</b> Acquisire le modalità di comportamento adeguato durante il soccorso e durante il trasferimento/trasporto presso il Pronto Soccorso.	2 teoria	Trainer TSSA
2 SA	Il servizio 118	Il servizio 118 Organizzazione dell'Emergenza/Urgenza territoriale, DEA, normativa, protocolli operativi territoriali/regionali, comunicazioni radio 118, modulistica locale ....	Conoscere l' <b>Organizzazione dell'Emergenza/Urgenza territoriale, DEA, normativa, protocolli operativi territoriali/regionali, comunicazioni radio 118, modulistica locale ...</b> <b>Essere parte attiva del sistema 118)</b> Acquisire le modalità di comportamento adeguato per la gestione della vittima durante il soccorso.	2 teoria	Trainer TSSA
3 SA	tecniche e presidi	Utilizzo di tecniche e presidi <i>(rimozione del casco, collare cervicale, barella cucchiaio, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estricatore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod, etc)</i>	Conoscere le tecniche pratiche di <b>rimozione del casco, collare cervicale, barella cucchiaio, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estricatore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod, etc</b> Applicare nel giusto tempo e con i giusti tempi le tecniche di <b>rimozione del casco, posizionamento del collare cervicale, utilizzo di: barella cucchiaio, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estricatore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod, etc)</b> Acquisire le modalità di comportamento adeguato per la gestione della vittima durante il soccorso	7 pratica	Trainer TSSA Rapporto 1:5
4 SA	patologie traumatiche	Scenari simulati di patologie traumatiche (con e senza presidi) Megacode	Conoscere le modalità per <b>affrontare una emergenza</b> Realizzare in equipe la <b>immobilizzazione della vittima e gestione del trauma</b> Acquisire le modalità di comportamento adeguato	7 pratica	Trainer TSSA supporto dei Tutor di tirocinio consigliata la presenza dei

per la gestione della vittima durante il soccorso

**simulatori**

5 SA	Pre-Hospital Trauma Care	<p align="center"><b>Pre-Hospital Trauma Care</b> protocollo per l'approccio pre-ospedaliero al traumatizzato</p>	<p>Acquisire le <b>Capacità di valutazione della scena al fine di Autoprotezione, corretta identificazione di pericoli e necessità, riconoscimento della dinamica dell'evento per la formulazione del sospetto di danno d'organo</b></p> <p>Riconoscimento e trattamento del paziente con Traumi particolari (<i>gravida, bambino, anziano, paziente incarcerato, annegamento e malattie da decompressione,etc...</i>)</p> <p>Acquisire la <b>Conoscenza delle regole di Valutazione e trattamento primario (ABCDE) e secondario</b></p> <p>Riconoscimento e trattamento del paziente con</p> <p>Trauma cranico e vertebrale</p> <p>Riconoscimento e trattamento del paziente con</p> <p>Trauma toraco-addominale</p> <p>Riconoscimento e trattamento del paziente con</p> <p>Trauma dell' apparato muscolo scheletrico</p> <p>Riconoscimento e trattamento del paziente con</p> <p>Ferite, emorragie, lesioni da caldo e da freddo (<i>esecuzione di medicazioni e fasciature, tamponamento emorragie con laccio emostatico e compressione a distanza, etc...</i>)</p> <p>Acquisire le modalità di comportamento adeguato per la gestione della vittima durante il soccorso</p>	<p><b>8 h (2h di teoria, suddivise in brevi richiami teorici, e 6 h di pratica)</b></p> <p>Il corso deve essere strutturato in una unica giornata come PHTC di base (vedi in particolare il programma PTC base)</p>	<p align="center"><b>Trainer TSSA</b> Rapporto 1:5</p>
------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------



6 SA	Supporto avanzato Supporto al medico	<p><b>Conoscenza delle tecniche avanzate e dei presidi utilizzati dal personale sanitario e collaborazione nella loro applicazione/utilizzo nella gestione delle vie aeree e del circolo</b></p>	<p>Acquisire le conoscenze per <b>essere di supporto nell' intubazione oro-tracheale, detensione-drenaggio toracico, accesso vascolare e fluidoterapia, in altre manovre attuate nel soccorso dal personale medico etc</b></p> <p><b>Conoscenza e modalità di utilizzo di Apparecchiature elettromedicali: monitor defibrillatore, ECG a 12 derivazioni, saturimetro, pulsossimetro, capnografo, pompe-siringa, etc ...</b></p> <p>Conoscere l'<b>Allestimento e la Formulazione dello zaino ALS</b> Acquisire modalità comportamentali</p>	1 teoria e 2 pratica	<b>Trainer TSSA</b>
7 SA	Maxiemergenze, Triage	<p><b>Conoscenza dell'organizzazione, gestione e del ruolo del volontario CRI nelle Maxiemergenze, Triage</b> <b>Conoscenza dei Protocolli e materiali per gestione di un' evento maggiore</b> <b>Sistemi di comunicazione e gestione dati di soccorso della Centrale Operativa 118</b></p>	<p><b>Conoscenza dell'organizzazione, gestione e del ruolo del volontario CRI nelle Maxiemergenze, Triage</b> <b>Conoscenza dei Protocolli e materiali per gestione di un' evento maggiore</b> <b>Sistemi di comunicazione e gestione dati di soccorso della Centrale Operativa 118</b> Acquisire modalità comportamentali.</p>	2 teoria	<b>Trainer TSSA e Istruttori PC (ove disponibili)</b>