

# Corso Operatore Trasporto Sanitario

TS

## Obiettivi formativi

Il corso ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per operare con efficacia nell'assistenza al paziente durante il trasporto sanitario in collaborazione con il personale sanitario garantendo sicurezza per sé, per la persona soccorsa e per gli astanti.

*Il corso permetterà di acquisire le seguenti conoscenze:*

- Principali tipologie di utenti e problematiche connesse
- Le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato o con problematiche di natura psichiatrica
- Le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche
- Modalità di rilevazioni, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente
- Le condizioni di rischio specifiche dell'attività di trasporto sanitario
- Le modalità di utilizzo dei presidi sanitari e non in dotazione dell'ambulanza
- I principi della sanificazione ambientale, la gestione dei rifiuti speciali, i concetti di sterilizzazione e di disinfezione, le modalità di conservazione dei presidi sanitari
- DPI e sistemi di protezione
- Le modalità di comunicazioni con la CO CRI e la CO 112/118 di riferimento
- Conosce i protocolli di intervento delle maxi-emergenze

*Il corso permetterà di acquisire le seguenti capacità:*

- Riconoscere le situazioni di urgenza/emergenza ed implementa interventi di supporto alla persona anche attraverso l'esecuzione di manovre di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (BLSD) se necessarie
- Valutare ed analizzare tempestivamente attraverso la rilevazione dei parametri vitali e la raccolta dei segni e sintomi manifestati dalla persona, gli eventi che identificano situazioni a rischio della vita relativi ai principali apparati
- Prevenire, rilevare e trattare tempestivamente l'insorgenza di complicanze a carico delle funzioni vitali, nell'ambito delle competenze proprie del ruolo sia nell'adulto che nel bambino
- Utilizzare i presidi necessari alla mobilitazione nella tutela della sicurezza negli ambienti di lavoro
- Utilizzare e sanificare le apparecchiature elettromedicali dell'ambulanza nel rispetto delle competenze proprie del ruolo e dei protocolli operativi in uso
- Applicare le tecniche di tamponamento delle emorragie
- Eseguire il primo trattamento delle ferite e delle ustioni

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistere il medico/ l'infermiere</li> </ul> <p><i>Il corso permetterà di acquisire i seguenti comportamenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare un dialogo con gli utenti</li> <li>• Rapportarsi con l'utente e la sua famiglia comunicando in modo partecipativo</li> <li>• Rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo</li> <li>• Interagire con la persona</li> <li>• Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità</li> <li>• Applicare le strategie per assicurare il rispetto della privacy degli utenti</li> <li>• Lavorare in team</li> <li>• Mettere in atto relazioni collaborative con l'utente e la famiglia</li> <li>• Adottare una comunicazione efficace usando disponibilità e capacità di ascolto</li> <li>• Gestire gli astanti adottando un comportamento di protezione nei confronti delle vittime</li> </ul>
<b>Output Competenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire la movimentazione e il trasporto della persona in ambulanza (nei trasporti secondari)</li> <li>• Attuare interventi di primo soccorso utilizzando i presidi sanitari e la strumentazione in uso in ambulanza</li> <li>• Applicare correttamente le direttive impartite dal responsabile</li> <li>• Utilizzare gli strumenti di lavoro (check list, procedure, protocolli)</li> <li>• Entrare in relazione con l'assistito e familiari</li> <li>• Partecipare al lavoro di équipe</li> <li>• Garantire la sanificazione dell'ambiente, dei presidi in uso e dell'ambulanza</li> <li>• Dare supporto gestionale, organizzativo e formativo collaborando alla verifica della qualità del servizio e alla definizione dei propri bisogni di formazione</li> <li>• L'Operatore Trasporto Sanitario può essere impiegato nei servizi di Istituto che comprendono la movimentazione del paziente stabile, che viene dimesso dall'ambiente ospedaliero per essere trasportato a domicilio ovvero a una successiva degenza in un Reparto ospedaliero diverso da quello di provenienza</li> </ul>
<b>Operatività</b>	<p>Gli operatori formati saranno impiegati in attività nei contesti di assistenza e/o trasporto sanitario. L'operatore TS può svolgere tutti i servizi proposti dall'Associazione, per i quali è abilitato. In particolare può operare nell'ambito dei trasporti sanitari, anche ove esistano specifiche convenzioni con la Struttura del Sistema Sanitario Nazionale/Regionale su cui insiste l'unità territoriale CRI. La certificazione quale operatore e la conferma di validità è, in ogni caso, connessa agli obblighi di legge e quindi alle specifiche del Servizio Emergenza-Urgenza Regionale, secondo le modalità e le procedure di accreditamento al sistema stesso.</p>
<b>Selezione dei partecipanti</b>	<p>Il corso esecutore TS è rivolto al personale CRI, volontario e dipendente, che vuole operare nel settore trasporto sanitario in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere socio CRI</li> <li>- aver compiuto il 18° anno d'età</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- essere in possesso di idoneità psico-fisica all'attività di servizio ambulanza secondo quanto previsto dai regolamenti CRI vigenti</li> <li>- aver superato il corso FULL-D preferibilmente sanitario, fatte salve eventuali normative regionali (entro la fine del corso deve essere comunque sempre ottenuto un brevetto FULLD sanitario o equivalente)</li> </ul>
<b>Numero partecipanti</b>	Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 33.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).
<b>Durata del corso</b>	<p><i>Il corso ha una durata:</i></p> <p style="text-align: center;">1. <i>MODULO TRASPORTO SANITARIO – GENERALITA' SU TRASPORTO Sanitario</i>  11 ore di teoria e 12 ore di pratica</p> <p><i>Il tirocinio del corso, che va svolto prima di sostenere la prova di abilitazione e solo come figura in aggiunta all'equipaggio formato secondo le vigenti normative, ha durata pari a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n° 02 (due) turni da sei (6) ore ciascuno</li> </ul>
<b>Organizzazione e delibere necessarie</b>	<i>L'apertura del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 33 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.</i>
<b>Verifica e valutazione</b>	<p>Valutazione formativa (in itinere)  Valutazione certificativa: 1 prova pratica/ scenario su skill; utilizzo di 1 presidio/dispositivo  Valutazione del tirocinio  Quiz: 30 domande con risposta a scelta multipla  LAP: ≥ 75% in tutte le prove</p> <p style="padding-left: 40px;">Se compreso tra 60 % e 74% colloquio integrativo orale; se non supera il colloquio ripete la verifica in altra sessione</p> <p style="padding-left: 40px;">Se inferiore al 60% non idoneo ripete la verifica in altra sessione</p> <p>In caso di mancato raggiungimento di LAP ≥ al 75% nella prova pratica e/o scenario, l'allievo sostiene una seconda prova pratica o scenario nella stessa sessione di verifica. In caso di ulteriore mancato superamento l'allievo dovrà ripetere la verifica in altra sessione.</p> <p>Il mancato superamento della prova di verifica comporta la ripetizione della stessa almeno 15 gg dalla prova non superata e comunque non oltre i 6 mesi dal termine del corso stesso. La verifica di abilitazione può svolgersi anche in sede diversa da quella in cui l'allievo ha seguito il corso.</p> <p>Qualora non superi la seconda verifica di abilitazione dovrà ripetere tutto il corso.  L'assenza alla prima prova di verifica consente di partecipare alla seconda prova di verifica: se questa non viene superata si dovrà ripetere tutto il corso</p>

	Il brevetto va aggiornato nel corso dell'anno solare successivo all'acquisizione, secondo quanto previsto dalla specifica scheda di aggiornamento del corso stesso.
<b>Qualifica Direttore del Corso</b>	Il Direttore del corso è un Volontario CRI, con la qualifica di Trainer TSSA e che possiede i requisiti specifici, ove previsto, del Sistema Emergenza-Urgenza, nonché abbia partecipato a eventuale percorso di orientamento specifico regionale (ove previsto e codificato).
<b>Descrivere la composizione della commissione d'esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato (preferibilmente tra i Trainer TSSA);</li> <li>- Direttore del Corso;</li> <li>- Da uno a tre docenti del corso</li> </ul> Ferma resta la possibilità di Audit del Referente Regionale o suo incaricato (scelto tra i Trainer TSSA)
<b>Frequenza</b>	<i>Indicare la percentuale minima di frequenza obbligatoria e (se previsti) gli obblighi di frequenza</i> 90% delle lezioni teoriche e 100% del tirocinio IIVV e sanitari sono tenuti a frequentare le lezioni pratiche e i tirocini
<b>Qualifica acquisita</b>	Operatore CRI di Trasporto Sanitario
<b>Distintivo di qualifica</b>	Secondo quanto previsto dalla normativa vigente CRI
<b>Rapporto docente/discente</b>	1 Istruttore (Trainer) TSSA ogni 6 discenti.
<b>Materiale didattico</b>	//
<b>Mantenimento della qualifica</b>	<p>Gli operatori trasporto sanitario devono svolgere l'attività in modo continuativo e partecipare a momenti di aggiornamento.</p> <p>L'aggiornamento dei Volontari è <b>annuale</b>.</p> <p>Resta inteso che il termine annuale si intende, al fine di favorire l'organizzazione dei comitati territoriali, come arco temporale ricompreso nel termine di <b>anno solare</b>: a tale fine si precisa che l'aggiornamento per l'anno di riferimento deve essere completato entro il 31 dicembre dell'anno cui l'aggiornamento stesso si colloca.</p> <p>Dall'aggiornamento sono esclusi tutti i Volontari che hanno seguito il corso di formazione nell'anno solare oggetto di aggiornamento.</p> <p>L'aggiornamento segue l'apposita scheda del "<b>Corso di aggiornamento operatore Trasporto Sanitario – TS</b>"</p> <p>La mancata partecipazione al corso di aggiornamento annuale comporta la sospensione dell'Abilitazione (operatore di Trasporto Sanitario) fino allo suo svolgimento (anche svolto presso altra sede).</p> <p>Il corso di aggiornamento può essere organizzati in concorso tra più Comitati CRI.</p> <p>La ripresa del servizio dopo la sospensione del brevetto avvenuta per la non partecipazione al corso di aggiornamento, deve necessariamente avvenire dopo lo svolgimento di detto corso a cui va aggiunto, dopo un'interruzione per un periodo maggiore di 4 mesi continuativi dall'attività operativa in ambulanza, un turno di servizio tutorato (quindi in aggiunta ad un equipaggio regolarmente costituito) per ogni 2 mesi di interruzione.</p>

**MODULO TRASPORTO INFERMI**  
-  
**GENERALITA' SU TRASPORTO INFERMI**

Mod.	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1 TS	Apparato respiratorio e cardiocircolatorio	Cenni su apparato respiratorio e cardiocircolatorio <i>(Fisiologia parametri rilevabili)</i>	Anatomia e fisiologia dell'apparato cardiocircolatorio e respiratorio e principali patologie, <b>posture utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza</b> , comportamento giusto da adottare nella gestione di una eventuale situazione di soccorso, sia come operatore che in supporto al personale sanitario.	2 teoria	Trainer TSSA
		Principali alterazioni e patologie <i>(IMA, aritmie, lipotimia sincope shock, dispnea)</i>			
		Interventi di soccorso <i>(posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza)</i>			
2 TS	Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso	Cenni su apparato <i>(Fisiologia parametri rilevabili)</i>	Anatomia e fisiologia dell'apparato, <b>posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza, il trasporto del dializzato</b> , comportamento giusto da adottare nella gestione di una eventuale situazione di soccorso, sia come operatore che in supporto al personale sanitario.	3 teoria	Trainer TSSA
		Principali alterazioni e patologie <i>(ipoglicemia, dolore addominale, la dialisi)</i>			
		Interventi di soccorso <i>(posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza)</i>			
3 TS	Apparato genitale e gravidanza	Cenni su apparato <i>(Fisiologia parametri rilevabili)</i>	Anatomia e fisiologia dell'apparato, <b>posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza, il parto</b> , comportamento giusto da adottare nella gestione di una eventuale situazione di soccorso, sia come operatore che in supporto al personale	1 teoria	Trainer TSSA

		<p>Principali alterazioni e patologie</p> <p><i>Il parto</i></p> <p>Interventi di soccorso</p> <p><i>(posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza)</i></p>	<p>sanitario.</p>		
4 TS	<p>Morsi e punture di insetti, reazioni allergiche</p>	<p>Principali alterazioni e patologie</p> <p>Interventi di soccorso</p> <p><i>(posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza)</i></p>	<p>Anatomia e fisiologia dell'apparato, <b>posture e utilizzo dei dispositivi presenti in ambulanza, reazione anafilattica, assunzione incongrua di sostanze</b>, comportamento giusto da adottare nella gestione di una eventuale situazione di soccorso, sia come operatore che in supporto al personale sanitario</p>	1 teoria	Trainer TSSA
5 TS	<p>Attività di trasporto e regole di comportamento</p>	<p>Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento</p> <p>Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali Malattie infettive</p>	<p><b>Conoscere l'organizzazione dei servizi, gli aspetti pratici del servizio, cenni su ruolo e responsabilità del volontario, cenni su approccio al malato ed ai familiari, cenni su rischio biologico - (HIV, le epatiti, MTS, TBC, meningiti, vaccinazioni, misure igieniche di prevenzione e trattamento dei presidi,...)</b></p> <p>Essere parte dell'organizzazione; saper fare autoprotezione</p> <p>Acquisire le modalità di comportamento adeguato a evitare il rischio infettivo.</p>	2 teoria	Trainer TSSA
6 TS	<p>Alterazioni dei principali Parametri vitali</p>	<p>Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici (medici) dei principali Parametri vitali</p>	<p><b>Sapere il significato dei parametri vitali e conoscere come si effettua la rilevazione degli stessi: saturazione, frequenza respiratoria, pressione arteriosa, frequenza e caratteristiche del polso radiale, refilling capillare, etc.</b></p> <p>Rilevazione, annotazione, trasmissione dei dati e riconoscimento delle alterazioni</p> <p>Acquisire le modalità di comportamento adeguato.</p>	2 pratica	Trainer TSSA

7 TS	vano sanitario dell'ambulanza	Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza (strumentazioni, allestimento, dispositivi per O2 terapia, igienizzazione, etc. dispositivi di trasporto: barella, telo, sedia per cardiopatici,...)	Le <b>strumentazioni, allestimento, dispositivi per O2 terapia, igienizzazione, etc.</b> <b>dispositivi di trasporto: barella, telo, sedia per cardiopatici, etc.</b> Conoscere <b>utilizzo e gestione</b> Acquisire le modalità di comportamento adeguato.	4 pratica	Trainer TSSA (supporto Tutor di tirocinio)
8 TS	<u>Il trasporto del paziente</u>	Modulo PHMC - <u>Il trasporto del paziente</u> DISCUSSIONE ED ESAME DI CASI CLINICI TIPICI	<b>Il paziente dializzato - Il paziente cardiopatico - Il paziente con patologia psichiatrica – il paziente in età pediatrica – Le consulenze e l'effettuazione degli esami diagnostici)</b> Valutazione primaria e secondaria del paziente medico con metodologia ABCDE Acquisire le modalità di comportamento adeguato nella gestione del trasporto.	2 teoria	Trainer TSSA
9 TS	<u>Il trasporto del paziente</u>	SIMULAZIONE DI CASI PRATICI (con simulatori – tipo gare)	<b>Il paziente dializzato - Il paziente cardiopatico - Il paziente con patologia psichiatrica – il paziente in età pediatrica – Le consulenze e l'effettuazione degli esami diagnostici)</b> Valutazione primaria e secondaria del paziente medico con metodologia ABCDE Acquisire le modalità di comportamento adeguato nella gestione del trasporto.	6 pratica	Trainer TSSA Rapporto 1:6